



Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»
170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru

Ежегодное
исследование

2024

Согласовано

На Педагогическом Совете

ГБПОУ «ТКСиТ»

Протокол № 7 от 16.04.2025 г.

© ГБПОУ «ТКСиТ»



Утверждаю

Директор ГБПОУ «ТКСиТ»

Кузнецова Е.А.

Приказ № 125-08 от 18.04.2025 г.

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБПОУ «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» за 2024 ГОД

Авторы – составители:

- Кузнецова Елена Александровна, директор, кандидат педагогических наук, тел. 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru;
- Шелуханова Олеся Александровна, заместитель директора по учебной работе, тел. 8 (4822) 65-60-05 (доб. 1015), o.zasimkina@mail.ru;
- Рязанцева Евгения Сергеевна, заместитель директора по учебно-производственной работе, тел. 8 (4822) 65-60-05 (доб. 1012), e-evgeniya@bk.ru;
- Исанбаева Мария Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, тел. 8 (4822) 65-60-05 (доб. 1008), uvrtcsit@mail.ru;
- Розова Елена Павловна, и.о. заместителя директора по учебно-методической работе, тел. 8 (4822) 65-60-05 (доб. 1010), umr.tcsit@mail.ru.

Рецензент:

- Президент Ассоциации туризма Тверской области, Депутат Законодательного Собрания Тверской области Ирина Викторовна Шереметкер.

Самообследование ГБПОУ «ТКСиТ» имеет целью обеспечение достоверной информацией потребителей и заказчиков образовательных услуг: работодателей, местного сообщества, потенциальных абитуриентов и их родителей о результатах образовательной деятельности колледжа за 2022, 2023, 2024 годы.

Самоанализ и самооценка, проведенные в результате самообследования ГБПОУ «ТКСиТ», являются основанием и практическим руководством к действию коллектива колледжа для дальнейшего развития образовательной организации.



СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛЛЕДЖЕ

Образовательные услуги	3
Общая характеристика контингента обучающихся... ..	5
Стипендия и материальные выплаты... ..	5
1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
1.1. Соответствие образовательных результатов выпускников требованиям ФГОС ...	6
1.2. Соответствие образовательных результатов выпускников актуальному состоянию и перспективам развития экономики региона... ..	7
Востребованность выпускников.....	7
Трудоустройство выпускников	8
1.3. Оценка качества обучения	8
1.4. Результаты мониторинга общественного мнения с использованием анкетирования студентов, преподавателей, родителей и работодателей о деятельности ГБПОУ «ТКСИТ»... ..	8
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	
2.1. Организация образовательного процесса	11
2.2. Кадровое обеспечение	13
2.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение	14
Информатизация образовательного процесса.....	14
Использование современных образовательных технологий	14
2.4. Обеспечение условий здоровьесбережения.....	15
Организация питания и медицинское обслуживание.....	15
Обеспечение безопасности образовательной среды	15
2.5. Условия развития личности обучающихся. Дополнительное профессиональное образование условий здоровьесбережения	16
Развитие добровольчества.....	16
Сотрудничество с общественными организациями г. Твери	17
2.6. Материально-техническое обеспечение	17
3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	
3.1. Структура государственно-общественного управления.....	18
3.2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования	20
3.3. Нормативно-правовая база.....	21
3.4. Мотивация к повышению качества профессионального образования	21
3.3. Программа развития	21
4. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА, УСТАНОВЛЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОРГАНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ	
4.1. Оценка эффективности образовательной деятельности колледжа	22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	30

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КОЛЛЕДЖЕ

Основной образовательной деятельностью государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Тверской колледж сервиса и туризма» (далее - ГБПОУ «ТКСиТ», колледж) является подготовка квалифицированных рабочих кадров и специалистов по направлению «Сервис и туризм».

Учредителем ГБПОУ «ТКСиТ» является Министерство туризма Тверской области. Адрес Учредителя: 170100, г. Тверь, площадь Святого Благоверного Князя Михаила Тверского, д. 4.

<https://туризм.тверскаяобласть.рф>

Организационно-правовая форма – государственное бюджетное учреждение.

Тип: профессиональная образовательная организация.

Вид: колледж.

ГБПОУ «ТКСиТ» - юридическое лицо, имеющее самостоятельный баланс, смету доходов и расходов, счета, в том числе лицевые счета в органах казначейства, открываемые в установленном законодательством порядке, гербовую печать, штамп с наименованием колледжа.

ГБПОУ «ТКСиТ» имеет лицензию Министерства образования Тверской области на право осуществления образовательной деятельности: № № Л035-01257-69/00191604 от 15.03.2021 г.

Согласно свидетельству о государственной аккредитации, серия 69А01 № 0000878, регистрационный № 4 от 15 марта 2023 г., выданного Министерством образования Тверской области, колледж имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца и на пользование печатью с изображением герба Российской Федерации. Срок действия свидетельства о государственной аккредитации – бессрочно.

Управление ГБПОУ «ТКСиТ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тверской области, договором с Учредителем и Уставом колледжа.

<https://www.proftoyou.ru/about-us/on-the-establishment-of>

Образовательные услуги

ГБПОУ «ТКСиТ» реализует основные профессиональные программы, осуществляет профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации по индивидуальным договорам с физическими лицами, проводит обучение граждан по договорам с ГКУ Тверской области «ЦЗН города Твери», заказам предприятий Тверской области.

ГБПОУ «ТКСиТ» в соответствии с действующей лицензией осуществляет профессиональное образование по специальностям (в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья):

43.02.10. Туризм (углубленная подготовка)

43.02.14. Гостиничное дело

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

43.02.16 Туризм и гостеприимство

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

42.02.01 Реклама (базовая подготовка)

В качестве профессионального обучения по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации (144 часов и 72 часа) и дополнительного профессионального образования по программам переподготовки и повышения квалификации (144 часа – 256 часов) предлагается обучение по образовательным программам:

профессионального обучения:

1) 17353 Продавец продовольственных товаров

2) 17351 Продавец непродовольственных товаров

3) 16199 Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024
---	---	---

- 4) 12965 Контролер – кассир
- 5) 16675 Повар
- 6) 36677 Повар детского питания
- 7) 12901 Кондитер
- 8) 16472 Пекарь
- 9) 16399 Официант
- 10) 11176 Бармен
- 11) 12759 Кладовщик
- 12) 11695 Горничная
- 13) 20032 Агент рекламный
- 14) 20035 Агент торговый
- 15) 35.1 Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу
- 16) 35.5. Инструктор-проводник по велосипедному туризму
- 17) 114.1 Секретарь-администратор
- 18) 06.044 Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой

куратор)

дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка):

- 1) Администрирование в гостиничном сервисе с присвоением квалификации «Руководитель службы гостиничного комплекса»
- 2) Управление службой приема и размещения отеля с присвоением квалификации «Менеджер службы приема и размещения»
- 3) Организация и управление туристским бизнесом с присвоением квалификации «Менеджер по направлению туризма (выездной, въездной, внутренний туризм)»
- 4) Менеджмент в ресторанном бизнесе с присвоением квалификации «Руководитель службы предприятия питания»
- 5) Организация питания детей в общеобразовательных организациях с присвоением квалификации «Специалист-организатор школьного питания»
- 6) Организация туристской деятельности с присвоением квалификации «Руководитель туристической группы»
- 7) Организация и проведение экскурсий с присвоением квалификации «Организатор экскурсий»
- 8) Технология анимации в туристическом обслуживании с присвоением квалификации «Культуролог-аниматор»
- 9) Предоставление экскурсионных услуг с присвоением квалификации «Экскурсовод»
- 10) Бухгалтерский учет и калькуляция на предприятиях общественного питания с присвоением квалификации «Бухгалтер»
- 11) Маркетинг и интернет-реклама с присвоением квалификации «Маркетолог в рекламном агентстве»

дополнительного профессионального образования (повышение квалификации):

- 1) Менеджмент в гостиничном сервисе и туризме
- 2) Менеджмент в ресторанном бизнесе
- 3) Современные требования к организации питания в общеобразовательных организациях
- 4) Управление ресторанно-гостиничным бизнесом
- 5) Анимационное обслуживание в гостиничном комплексе
- 6) Администрирование салонов красоты и СПА
- 7) Основы экскурсоведения
- 8) Туристско-экскурсионное обслуживание в гостинице
- 9) Менеджер по маркетингу
- 10) Ресторанный сервис по международным стандартам

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

- 11) Повышение квалификации персонала службы питания
 - 12) Организация и управление работой предприятия питания
 - 13) Организация и проведение экскурсий
 - 14) Разработка экскурсионных программ
 - 15) Мастер класс, как элемент экскурсии
 - 16) Искусство успешной презентации туристских услуг
 - 17) Графика и инфографика в рекламе Срок обучения - от 2 месяцев до 5 месяцев.
- <https://proftoyou.ru/reg-centr-prof-kvalifikatsij>

Общая характеристика контингента обучающихся

Основной контингент обучающихся колледжа составляет молодёжь из города Твери (53%). Тверская молодёжь представлена выпускниками средних общеобразовательных школ, получивших основное общее образование (более 20 школ ежегодно). Также в колледже обучаются выпускники школ близлежащих и дальних районов Тверской области: Калининского, Конаковского, Лихославльского, Старицкого, Ржевского, Бологовского, Оленинского, Пеновского, Селижаровского, Максатихинского и др., а также из других регионов РФ: Московская, Ярославская, Брянская, Белгородская, Архангельская, Ивановская, Владимирская, Ростовская, Мурманская область, ДНР и др.

Ежегодно в колледже обучается свыше 900 молодых людей: 840 человек в 2022 году, 920 человек в 2023 году, 954 человека в 2024 году. Наибольшее количество обучающихся составляют студенты в возрасте 16-17 лет – 52%, студентов в возрасте 15 лет – 1 %, в возрасте 18 лет и старше – 47 %. Девушки составляют 76%, юноши – 24%.

Стипендия и материальные выплаты

Студенты (обучающиеся) колледжа имеют право получать следующие виды выплат: государственная академическая стипендия, государственная социальная стипендия, ежемесячные материальные выплаты, иные материальные выплаты.

Государственная академическая стипендия назначается студентам колледжа в зависимости от успехов в учебе на основании результатов промежуточной аттестации. Студент колледжа, которому назначается государственная академическая стипендия, должен соответствовать следующим требованиям: отсутствие по итогам промежуточной аттестации оценки «удовлетворительно»; отсутствие академической задолженности.

Государственная социальная стипендия назначается студентам, обучающимся по основным профессиональным программам, являющимся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственная социальная стипендия также назначается студентам, являющимся детьми-инвалидами, инвалидами I и II групп, инвалидами с детства, студентам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и иных радиационных катастроф, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, студентам, являющимся инвалидами вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, и ветеранами боевых действий, а также студентам из числа граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту в Вооруженных Силах РФ, во внутренних войсках Министерства внутренних дел РФ, в войсках национальной гвардии РФ, в инженерно-технических, дорожно-строительных воинских формированиях при федеральных органах исполнительной власти и в спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

охраны и федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации на воинских должностях, подлежащих замещению солдатами, матросами, сержантами, старшинами, и уволенных с военной службы.

Государственная социальная стипендия назначается также студентам, получившим государственную социальную помощь. Государственная социальная стипендия назначается со дня предоставления документа, подтверждающего назначение государственной социальной помощи сроком на один год.

Ежемесячная материальная выплата назначается обучающимся, соответствующим одновременно следующим критериям: является лицом из числа выпускников общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам; является лицом, не имеющим основного общего или среднего общего образования; обучается по основным программам профессионального обучения – программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих; не получает академическую и (или) социальную стипендию.

Иные материальные выплаты назначаются нуждающимся студентам в связи с наступлением следующих обстоятельств: в связи со смертью одного или обоих родителей студента (на основании копии свидетельства о смерти); в связи с утратой, порчей имущества, в связи со сложным материальным положением студента, в том числе из малоимущих семей; в связи с семейными обстоятельствами (на основании предоставленных документов). Обязательным условием назначения и выплаты иных материальных выплат студентам ГБПОУ «ТКСиТ» является отсутствие у них академической задолженности и оценок «неудовлетворительно».

В колледже получают профессиональное образование обучающиеся из малообеспеченных семей и дети, оставшиеся без попечения родителей. Доля обучающихся из малообеспеченных семей в 2022 году 19%, в 2023 году 21,7%, в 2024 году 17% Доля обучающихся из неполных семей в 2022 году 40%, в 2023 году 41,7 %, в 2024 году 36,3%.

Количество сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2024 году составило 33 человека, что составляет 3,4 % от общего числа обучающихся.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на полном государственном обеспечении, обеспечиваются: 5-ти разовым питанием, за выходные и праздничные дни получают денежную компенсацию, ежегодно получают дополнительную материальную поддержку на приобретение канцелярских товаров, обмундирования. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей оформляются проездные карты транспорта «Верхневолжья», для проезда на городском общественном транспорте, обеспечивается организованная летняя занятость. При выпуске из колледжа дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей получают единовременное пособие и компенсацию вещевого обеспечения по установленным нормам.

1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Соответствие образовательных результатов выпускников требованиям ФГОС

За три отчётных года (2022, 2023, 2024) колледжем успешно реализованы образовательные программы, соответствующие требованиям ФГОС:

- **по профессиям:**
«Графический дизайнер»
«Повар, кондитер»
- **по специальностям:**

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

«Организация обслуживания в общественном питании»

«Гостиничное дело»

«Туризм»

«Поварское и кондитерское дело»

«Реклама»

Анализ результатов учебной и производственной практики показывает стабильно высокий уровень освоения профессиональных компетенций, определённых ФГОС – 100%. Организация учебной и производственной практики, стажировок обучающихся отражена в **приложении 1**.

1.2. Соответствие образовательных результатов выпускников актуальному состоянию и перспективам развития экономики региона

Востребованность выпускников

Профессиональное образование, профессиональное обучение, подготовка рабочих кадров для индустрии питания и туризма выполняется с учётом потребностей предприятий города и области. Итоги мониторингового исследования показывают востребованность профессий и специальностей колледжа на региональном рынке труда.

2022 год

Профессиональная подготовка: «11176 Бармен» - **31** человек.

Профессиональная подготовка: «25627 Портъе» - **12** человек.

Профессиональная подготовка: «12901 Кондитер» - **3** человека.

Повышение квалификации: «Управление ресторанно-гостиничным бизнесом» - **8** человек.

Повышение квалификации: «Администрирование салонов красоты и СПА» - **3** человека.

2023 год

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Маркетинг в ресторанном сервисе» - **1** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Управление ресторанно-гостиничным бизнесом» - **2** человека.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Современные маркетинговые инструменты в ресторанном бизнесе» - **1** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Менеджмент в ресторанном бизнесе» - **2** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Анимационное обслуживание в гостиничном комплексе» - **1** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Администрирование салонов красоты и СПА» - **1** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Создание дизайн-макетов» - **2** человек.

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Разработка экскурсионных программ» - **1** человек.

Основная программа профессионального обучения по профессии «12901 Кондитер» профессиональная подготовка - **5** человек.

Основная программа профессионального обучения по профессии «16675 Повар» профессиональная подготовка – **6** человек.

Основная программа профессионального обучения по профессии «16639 Официант» профессиональная подготовка - **15** человек.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

2024 год

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Мастер-класс как элемент экскурсии» - **6 человек.**

Основная программа дополнительного профессионального образования повышение квалификации «Предоставление экскурсионных услуг» - **1 человек.**

Основная программа профессионального обучения по профессии «16399 Официант» профессиональная подготовка - **10 человек.**

профессиональное обучения для лиц с ментальными нарушениями:

2022 год «Кухонный рабочий» - **9 человек.**

2023 год «Горничная» - **10 человек.**

2024 году «Горничная» - **10 человек.**

Трудоустройство выпускников:

Трудоустройство выпускников по заявкам работодателей, иллюстрирует высокую востребованность выпускников колледжа на рынке труда. Наибольшее количество рабочих мест для выпускников колледжа предоставляется ежегодно на таких предприятиях, как кафе, рестораны, гостиницы, туробъекты, загородные комплексы, бары города Твери и Тверской области. Сведения о трудоустройстве выпускников 2023 г. представлено в **Приложение 2.**

Общий процент трудоустройства за 2022 год составил 80 %

Общий процент трудоустройства за 2023 год составил 80 %

Общий процент трудоустройства за 2024 год составил 84,6 %

1.3. Оценка качества обучения

Оценка качества профессионального образования осуществляется средствами внешнего и внутреннего контроля. Результаты внутреннего контроля составляют за отчетный период 100% обученность и 77% качество обучения («5», «4»), что соответствует установленным требованиям. Освоение образовательных программ - 100%, качество обучения («4» и «5») – 77 %.

Важным критерием показателя качества профессионального образования являются результаты участия обучающихся в профессиональных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях. Ежегодно обучающиеся колледжа завоёвывают победы и призы на профессиональных конкурсах и олимпиадах городского, регионального и российского уровнях. ГБПОУ «ТКСиТ» – постоянный участник профессиональных конкурсов по поварскому мастерству и туризму; участник Московского чемпионата по кулинарии и сервису среди юниоров в Москве; Олимпиады профессионального мастерства на региональном и Всероссийском уровне, Организатор и участник региональных и отраслевых чемпионатов по профессиональному мастерству Профессионалы, Абилимпикс и многие другие.

Результаты участия обучающихся в профессиональных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях за отчетный период 2023-2024 представлены в **приложении 3..**

1.4. Результаты мониторинга общественного мнения с использованием анкетирования студентов, преподавателей, родителей и работодателей о деятельности ГБПОУ «ТКСиТ»

В марте 2025 года проведено исследование общественного мнения с использованием анкетирования студентов, преподавателей, родителей и работодателей.

Анализ результатов мониторинга общественного мнения показывает: положительное отношение социума к ГБПОУ «ТКСиТ», высокую степень удовлетворенности студентов и их

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

родителей качеством образовательных услуг, достаточную степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГБПОУ «ТКСиТ» и удовлетворенность педагогических сотрудников колледжа к организации образовательного процесса (таблица №1 – 3).

Таблица №1. Результаты анкетирования студентов

Наименование показателя	% удовлетворенности
Комфортно ли обучаться в нашей профессиональной образовательной организации?	73 %
Удовлетворенность учебным расписанием	63 %
Удовлетворенность качеством общеобразовательной подготовки	91 %
Удовлетворенность качеством преподавания специальных дисциплин	86 %
Удовлетворенность качеством практической подготовки в мастерских и лабораториях колледжа	90 %
Удовлетворенность качеством практической подготовки на профильных предприятиях	92 %
Удовлетворенность качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения	89 %
Удовлетворенность материально-технической базой колледжа	90 %
Удовлетворенность доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения и библиотечных ресурсов	90 %
Удовлетворенность отношениями студент/руководство колледжа	87 %
Удовлетворенность отношениями студент/преподаватель	86 %
Удовлетворенность отношениями студент/студент	88 %
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	87 %
Удовлетворенность преподавательским составом колледжа	88 %
Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой колледжа	78 %
Высокий рейтинг нашей образовательная организации среди других профессиональных образовательных организаций Твери и Тверской области	67 %
Готовы ли Вы рекомендовать для поступления наш колледж?	62 %
Всего опрошенных:	298 чел.

Таблица №2. Результаты анкетирования родителей студентов

Наименование показателя	Количество (шт.)	Положительных ответов (%)
Удовлетворённость студенческой жизнью	183	91
Отсутствие трудностей студентов в обучении	168	80,4
Удовлетворенность построением учебного процесса	193	95
Удовлетворенность социализацией студента в группе, со сверстниками	194	82,2
Оценка качества организации питания в столовой	151	75.1
Оценка ценовой политика в столовой колледжа	168	83,6

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024
Оценка уровня профессионализма педагогов колледжа	174	86,6
Удовлетворенность профессионализмом педагогического коллектива	153	76,1
Удовлетворенность качеством образования	178	88,1
Всего	201 чел.	

Таблица №3. Результаты анкетирования работодателей качеством подготовки кадров

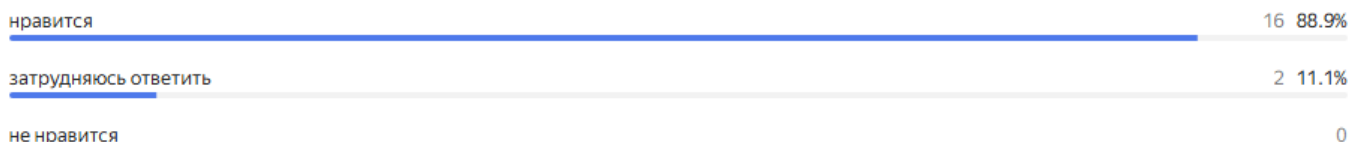
Наименование показателя	Количество респондентов	Положительных ответов (%)
Высокий профессионализм студентов	21	95
Дисциплинированность студентов	21	95
Понимание и знание свое компетенции	21	95
Высокая коммуникабельность студентов	21	95
Удовлетворённость взаимодействием с колледжем	21	95
Всего	21 чел.	

Результаты анкетирования педагогических работников (кол-во респондентов 18 чел.)

В результате анкетирования педагогических работников было выявлено, что все педагогические сотрудники удовлетворены своей профессиональной деятельностью и считают, что самое привлекательное в их работе – это возможность работы со студентами, на втором месте – это стабильная заработная плата.

Нравится ли вам ваша профессиональная деятельность?

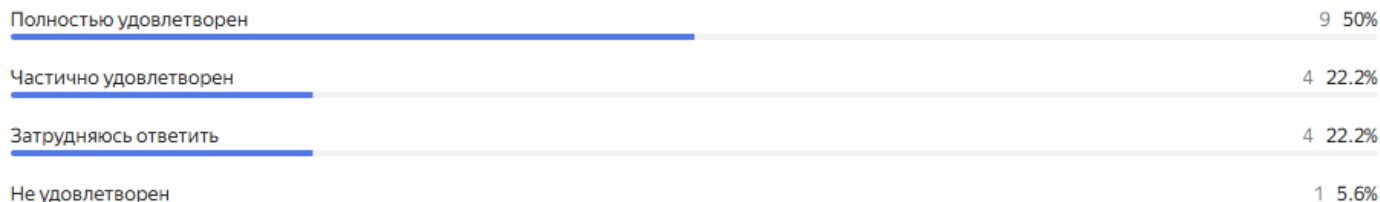
18 ответов



Не мало важным в педагогической деятельности, является хороший микроклимат в коллективе:

Микроклиматом в коллективе

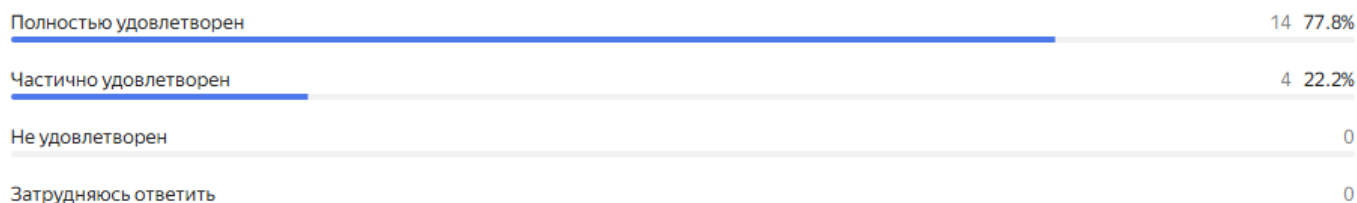
18 ответов



и доброжелательные и уважительные отношения со студентами:

Взаимоотношения со студентами

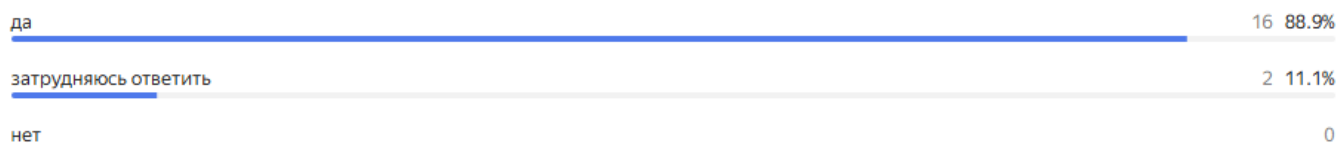
18 ответов



Педагогические сотрудники колледжа уверены, что самообразование является необходимым условием профессиональной деятельности педагогического работника:

Считаете ли вы, что самообразование является необходимым условием профессиональной деятельности педагогического работника?

18 ответов



По их мнению, самым эффективным методом саморазвития и профессиональной компетентности педагога является – самостоятельное изучение научно-педагогической и профессиональной литературы, участие в профессиональных конкурсах и фестивалях и изучение передового педагогического опыта.

Основными ресурсами самообразования и развития своей профессиональной компетенции для наших педагогов является – официальные профессиональные сайты/ форумы, литературные источники, а также взаимодействие с методистами, наставниками, опытными педагогами.

Вывод: в ГБПОУ «ТКСиТ» созданы все условия для реализации образовательных программ и обеспечением качественного образования выпускникам.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1. Организация образовательного процесса

Главным показателем эффективной организации образовательного процесса ГБПОУ «ТКСиТ» является ежегодное выполнение госзадания, в том числе, выполнение контрольных цифр набора обучающихся. За отчетный период, представленный в таблице 4 наблюдается выполнение контрольных цифр набора обучающихся.

Таблица 4. Выполнение контрольных цифр набора

2022-2023 учебный год		2023-2024 учебный год		2024-2025 учебный год	
КЦП	факт	КЦП	факт	КЦП	факт
135	135	210	210	160	160

Выполнение контрольных цифр обосновано активной профориентационной работой с населением города Твери и Тверской области. Взаимодействие колледжа с общеобразовательными учреждениями осуществляется на договорной основе. Работники и студенты колледжа посещают классные часы и родительские собрания МОУ СОШ, проводят презентации, выставки, мастер-классы. Колледж ежегодно участвует в ярмарке образовательных услуг и вакансий, и учебных рабочих мест

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

«Твой выбор», «Радуга профессий», организуемой Центром занятости населения города Твери на базе Дворца творчества детей и молодёжи.

Важным показателем качества организации образовательного процесса ГБПОУ «ТКСиТ» являются результаты обучения выпускников, таблице № 5.

Таблица №5. Характеристика выпускников за 3 года

Показатели:	Количество выпускников		
	2022	2023	2024
Количество выпускников	133	190	160
Количество выпускников, получивших дипломы с отличием	23	34	34
Количество обучающихся, не прошедших итоговую аттестацию	-	-	-

В 2024 году 2 человека совершили правонарушения и преступления, число состоящих на учете 2 человека. Динамика количества обучающихся, состоящих на учете представлена в таблице 6.

Таблица 6. Правовое воспитание, профилактика правонарушений и преступлений

Показатели	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Количество преступлений, совершенных обучающимися	0	0	0	0
Состоят на учете/правонарушения	7/5	4/2	2/3	2/3

Одним из главных показателей организации образовательного процесса является взаимодействие профессиональной образовательной организации с работодателями.

ГБПОУ «ТКСиТ» является членом Кулинарной Ассоциации «Вкус Мира РУС», Международного Альянса кулинаров, Ассоциации туризма Тверской области и взаимодействует с более 40 предприятиями общественного питания, являющимися для колледжа социальными партнёрами: ООО «Ресторан - Тверь», АО «Карачарово», ООО «Тратория», ООО «Агро плюс» бар «Суворов», ООО «ВИЗИТ», ООО «Лебонон», ООО «Старый чемодан», ООО «Феличита», ООО «Шницель», ООО «Удачная компания», ООО «Голден Плаза», ООО «Селигер», а также объекты индустрии питания при гостиничных комплексах: отель «Оснабрюк/Пушкин», Отель «Панорама», Отель Redisson, туристические предприятия: АШТ «Радуга», ООО «Судимир», ООО ГК «Анталия», ООО «Восток Плюс», ООО «Солневерст», ООО «ТФ Август», ТФ «Комильфо», «Самолет», ТФ «Восток» и др.

Колледж осуществляет взаимодействие с работодателями по реализации ФГОС, профессиональных стандартов и подготовки кадров с учетом требований индустрии, кроме этого, осуществляется следующая совместная деятельность:

- проведение внутренних, областных конкурсов и олимпиад профессионального мастерства;
- работа в составе жюри, подготовка обучающихся к профессиональным конкурсам;
- проведение внеучебных мероприятий - участие в научно-практических конференциях, рефлексивных семинарах, круглых столах;
- проведение благотворительной, имиджевой и профориентационной работы – участие в различных мероприятиях колледжа, таких как «Гостеприимное 1 сентября», «День открытых дверей», в рамках программы «Важное дело» и др;
- материальное стимулирование и социальная поддержка обучающихся во время прохождения стажировок и практики на предприятии;
- оказание материально-технической поддержки колледжа, предоставление информационных материалов и продукции своего производства для учебных целей;
- участие в повышении квалификации преподавателей специальных дисциплин колледжа,

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024

организация стажировок ИПР колледжа на предприятии;

- направление работников предприятия для преподавания в ОУ (проведение учебных занятий, лекций, семинаров, мастер-классов и др.);
- рецензирование методических, диагностических и др. пособий;
- предоставление трудоустройства выпускникам, сведений об адаптации выпускников на предприятиях, ведение мониторинга карьеры выпускников;
- участие в разработке региональных профессиональных стандартов по профессиям и специальностям реализуемых в колледже.
- координация взаимодействия колледжа и работодателей по вопросам подготовки квалифицированных рабочих кадров (маркетинговые исследования; проведение «круглых столов» по вопросам качественной подготовки рабочих кадров и специалистов);
- реализация программ переподготовки и повышения квалификации работников предприятий и организаций индустрии питания и гостеприимства, нацеленных на обучение современным производственным технологиям, в том числе с участием самих работодателей (совместные семинары, мастер-классы для работников предприятий и для педагогов (обучающихся) ОУ;
- участие специалистов – практиков в учебном процессе;
- совместная работа по формированию содержания программ профессионального образования, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (разработка программ; согласование программ);
- совместная разработка фондов оценочных средств;
- участие работодателей в составе аттестационных комиссий по итоговой аттестации выпускников ОУ; профессиональных конкурсов, мастер-классов и т.п;
- совместная деятельность в городских мероприятиях, конкурсах, выставках, ярмарках;
- профессиональное обучение обучающихся ОУ по необходимым работодателю специализациям/компетенциям за счет средств работодателя;
- трудоустройство выпускников по заявкам работодателей;
- материальное поощрение лучших обучающихся;
- колледж активно сотрудничает с Российской ассоциацией рестораторов и отельеров, Гильдией шеф-поваров России, Тверской ассоциацией барменов и Тверским региональным отделением российского союза туриндустрии.

2.2. Кадровое обеспечение

Общее количество штатных педагогических работников составляет 32 человека, в том числе 27 чел. – преподаватели, 3 чел. – методист, 1 чел. – социальный педагог, 1 чел. – педагог-психолог, 1 чел. – педагог доп. образования. Из их числа: 12 педагогических работников имеют высшую квалификационную категорию, 5 чел. – первую квалификационную категорию. Внешние совместители: 14 чел. - педагогические работники. В их числе 14 чел. – преподаватели (1 чел. имеет степень доктора наук, 6 чел. – кандидата наук, 1 чел. - высшую квалификационную категорию)

Доля педагогических работников с высшим образованием от общего числа педагогов составляет 84%. Доля преподавателей, имеющих базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, составляет 100 %.

Доля педагогических работников с квалификационными категориями составляет 53%, из них с высшей квалификационной категорией – 71%. Доля педагогических работников, имеющих государственные и отраслевые награды, звания составляет 59%.

Доля педагогов, прошедших курсовое обучение и стажировку за последние 3 года составляет 100 %.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

2.3. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение

Библиотечный фонд:

Общий библиотечный фонд колледжа составляет 41 582 единицы хранения, из них учебной литературы - 51%, учебно-методической – 6%, художественной – 42% и научной – 1%. Фонд методической литературы составляет 2 558 единиц.

Обеспечение доступа к базам данных и библиотечным фондам - 90%. Доступ обучающихся к справочным и периодическим изданиям – 100%.

Разработка учебно-методического материала и предоставление методических ресурсов в общее пользование:

За отчетный период преподавателями разработаны и предоставлены в общее пользование следующие методические разработки (МР):

- МР по методической разработке уроков
- МР к проведению лабораторных и практических работ
- МР по организации учебной и производственной практики
- МР по внеаудиторной самостоятельной работе (рефераты, доклады, научно-исследовательские проектные работы, статьи и другое)
- МР по составлению учебно-методического комплекса (УМК)
- МР по выполнению курсовой работы
- МР по выполнению индивидуальных проектов
- МР по выполнению дипломной работы (дипломного проекта)
- МР по подготовке к государственным экзаменам (специальность)

За отчетный период педагогами колледжа проведено не мало мероприятий областного значения в рамках работы РУМО СПО Тверской области «Сервис и туризм», РЦВР по направлению «Культура здоровья и физическое развитие».

Взаимодействие и обмен образовательными ресурсами с профильными профессиональными образовательными организациями происходит на договорной основе (**приложение 4**).

Информатизация образовательного процесса

Колледжем сформирована информационно образовательная среда, находящаяся в состоянии постоянного совершенствования. Состояние образовательного процесса на 2024 учебный год: ПК, используемых в учебных целях – 233 шт., все ПК подключены к сети Интернет.

Колледж покрыт сетью Wi-Fi, что обеспечивает обучающимся постоянный доступ к сети Интернет. Сайт колледжа - www.proftoyou.ru, поддерживается в актуальном состоянии.

Использование современных образовательных технологий

Развитие профессиональных и общих компетенций обучающихся осуществляется средствами технологий развивающего обучения на основе практико-ориентированного подхода. В колледже используются: проблемное обучение (математика, физика, русский язык, литература), обучение исследованию (химия, география, история, обществознание), метод проектов (естествознание), кейс-методы (литература, история), модульное обучение (специальные учебные дисциплины и практика). В учебных группах, имеющих в своём составе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, используется индивидуально-ориентированная система обучения (далее, ИОСО).

Доля преподавателей, использующих технологии развивающего обучения, составляет 95%. Доля преподавателей, применяющих ИОСО, составляет 100%. Доля преподавателей, применяющих новые информационные технологии в учебном процессе, составляет 100%.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024

2.4. Обеспечение условий здоровьесбережения

Организация питания и медицинское обслуживание

В колледже есть столовая на 70 посадочных мест. Обучающиеся обеспечены горячим питанием. Организовано отдельное четырехразовое питание для детей-сирот, находящихся на полном государственном обеспечении.

В колледже имеется медицинский блок, состоящий из смотрового и процедурного кабинета, оборудованных необходимыми медицинскими средствами и оборудованием для оказания экстренной помощи. Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется медицинским работником (фельдшер) на основе договора с муниципальным учреждением здравоохранения «Городская больница №6».

Медицинский работник ведет прием обучающихся с признаками заболевания или нуждающихся в срочной медицинской помощи, при необходимости направляет их к специалистам или вызывает скорую помощь. Медицинский работник ведет санитарно-просветительскую работу среди обучающихся и инженерно-педагогических работников; планирует и осуществляет проведение профосмотров, профпрививок, постановку туберкулиновых проб; осуществляет наблюдение больных, находящихся на диспансерном учёте; осуществляет контроль за санитарным состоянием пищеблока, учебных помещений.

Обеспечение безопасности образовательной среды

Условия образовательной среды в колледже соответствуют требованиям

ФЗ «О безопасности», «Об образовании в РФ», новым Федеральным государственным образовательным стандартам. В целях успешной реализации безопасной образовательной среды в колледже принята система мер для защиты студентов, сотрудников и имущества от внутренних и внешних угроз, направленная на противопожарную, антитеррористическую безопасность, защиту от преступлений против личности и имущества, поддержание общественного порядка на территории колледжа, экологическую безопасность, безопасность труда и обучения.

В колледже разработаны «Паспорт безопасности», «Паспорт антитеррористической защищённости», «Паспорт объекта системы образования с массовым пребыванием людей ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма». Администрация колледжа выполняет все требования Роспотребнадзора, Госпожнадзора. Здание колледжа оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, имеется необходимое количество первичных средств пожаротушения. Смонтирована система речевого оповещения студентов и сотрудников о пожаре. В колледже установлена «тревожная» кнопка. Вход в колледж посторонних лиц осуществляется по электронным пропускам, студенческим билетам, а для родителей и гостей по документам, удостоверяющим личность. Ограничен въезд постороннего транспорта на территорию колледжа. На всех этажах колледжа установлена видеосвязь, обеспечивающая безопасность передвижения обучающихся. Лестницы, коридоры, внешние и внутренние входные двери обеспечивают комфорт передвижения для всех обучающихся, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Службой «Безопасности жизнедеятельности» проводится системная работа со студентами и сотрудниками колледжа: практические тренировки по эвакуации из здания колледжа в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций; инструктажи по технике безопасности, правилам поведения в условиях угрозы здоровью и жизни человека психологические тренинги, направленные на минимизацию последствий.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

2.5. Условия развития личности обучающихся. Дополнительное профессиональное образование

Региональный центр профессиональных квалификаций по подготовке рабочих кадров и специалистов для предприятий пищевой промышленности, общественного питания и сферы обслуживания, структурное подразделение колледжа (далее - Центр) предоставляет обучающимся возможность в получении дополнительных компетенций. На базе Центра осуществляется профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в сфере торговли, индустрии питания, объектов размещения, сервиса и туризма с получением документа государственного образца. Срок обучения - от 2 месяцев до 5 месяцев. Обучение осуществляется на платной основе. Доля обучающихся колледжа, получивших вторую, третью профессию на базе Центра составляет 15% от числа всех обучающихся.

Региональный центр профессиональных квалификаций, структурное подразделение колледжа, предоставляет возможность обучающимся провести внешнюю экспертизу и документально подтвердить освоение дополнительных профессиональных компетенций, приобретённых в форме дополнительной учебной деятельности.

Формирование общих и профессиональных компетенций, всестороннее развитие личности будущих профессионалов осуществляется, в том числе, во внеаудиторной деятельности. Приоритетными направлениями воспитательной работы являются: патриотическое и гражданское воспитание; формирование здорового образа жизни, культуры здорового питания, экологическое воспитание; развитие культуры общения, студенческого управления, освоение обучающимися навыков информационно- коммуникационных технологий.

Обучающиеся развивают свой творческий потенциал средствами творческих объединений колледжа. В колледже работают 13 творческих объединений обучающихся и педагогов по различным направлениям (**приложение 5**). Доля обучающихся, посещавших творческие объединения в 2024 году, составила 85%.

Ежегодно проводятся деловые игры и конференции, благодаря которым обучающиеся приобщаются к миру науки, политики и бизнеса. С 2013 года, обучающиеся участвуют в деловых играх «Моя законотворческая инициатива», «Марафон «Выборы», квест-играх, организованных избирательной комиссией Тверской области, проводимой среди обучающихся учреждений среднего профессионального образования.

Ежегодно колледж принимает участие и занимает призовые места: в этапе региональной игры КВН, областном фестивале художественного творчества обучающихся «Студенческая весна ПОО», в региональном этапе всероссийского конкурса «Арт-профи Форум» и других мероприятиях, организованных Министерством образования Тверской области, Комитетом по делам молодёжи Тверской области, Центром творчества молодёжи Тверской области и другими учреждениями, и организациями.

Доля обучающихся, включенных в исследовательскую деятельность в 2024 году составила 100%, в рамках организации колледжа – 92%, во внешних международных, Российских и региональных конкурса проектов и исследовательских работ около 50%.

Развитие добровольчества

Моральные качества будущих профессионалов развиваются в процессе совершения ими добрых дел. Добровольчество и милосердие имеют место в жизни каждого обучающегося колледжа, что доказывается участием в региональной социальной программе «Важное дело». В 2024 году на ежегодном областном конкурсе «Доброволец года-2024». Волонтерский отряд «Вместе» признан победителем в номинации «Добровольцы в образовательных учреждениях». Ребята оказывали поддержку людям с инвалидностью участникам ТООО ИК «Кристалл», а также в рамках договора о

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

сотрудничестве благоустраивают, высаживают цветы, очищают от снега в зимний период времени братские захоронения в деревнях Поминово, Алексеевское, Обухово Бурашевского сельского поселения Калининского района Тверской области.

Также кроме социального направления в колледже действуют:

- волонтеры гостеприимства (волонтерское сопровождение областных мероприятий);
- туристское волонтеры (проект «Десант-тур»);
- волонтеры МЧС;
- волонтеры ЗОЖ (по программе «Волонтеры ПАВ» - 6 человека).

Сотрудничество с общественными организациями г. Твери

Колледж активно взаимодействует с общественными организациями с областной общественной организацией «Совет директоров средних специальных учебных заведений Тверской области», активно участвуя в его конкурсах.

В рамках взаимодействия с общественной организацией Советом ветеранов Московского района колледж участвует в конкурсах песен военных лет, конкурсах чтецов. Во взаимодействии с дирекцией долгосрочной социальной программы «Важное дело» обучающиеся колледжа оказывают помощь ветеранам, одиноким людям, помогают домам-интернатам, приютам.

Колледж имеет деловые, добрые связи и совместные проекты с областной общественной организацией инвалидов – колясочников «Кристалл» и ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения».

Также в рамках сотрудничества колледж взаимодействует с Фондом Твери, Волонтерами Победы, Российский союз молодежи.

Педагогический коллектив уделяет серьёзное внимание формированию у обучающихся осознанного выбора здорового образа жизни. Программа педагогического коллектива по формированию у обучающихся осознанного выбора здорового образа жизни определяется мероприятиями: лекторий «Путь к успеху, карьерному росту, качеству жизни» предлагает обучающимся множество фильмов и разработанных классных часов по здоровьесберегающей тематике.

В «Школе доверия» проводятся индивидуальные беседы с обучающимися и их родителями, используются психолого-педагогические методики.

Психолого-педагогическая служба колледжа проводит большую работу по воспитанию культуры здоровья, культуры здорового питания и профилактике вредных и опасных привычек обучающихся.

2.6. Материально-техническое обеспечение

ГБПОУ «ТКСиТ» имеет в пользовании:

- учебные корпус;
- столовую (на 70 посадочных мест);
- учебные аудитории (14),
- лаборатории (9), мастерские (7),
- лекционный зал,
- библиотеку, читальный зал,
- спортивный зал;
- тренажёрный зал;
- спортивную площадку;
- лыжную базу.

Спортивно-туристический комплекс колледжа включает: спортивный зал 150 кв.м.с

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

установленными баскетбольными кольцами, волейбольной сеткой. тренажерный зал с 16 тренажерами, спортивная площадка 170 кв. метра, туристическое снаряжение для подготовки к туристическим походам, автобус на 19 человек для осуществления туристических экскурсионных поездок.

Информационное обеспечение:

ГБПОУ «ТКСИТ» имеет следующие средства информационного технического обеспечения:

- Собственная локальная централизованная вычислительная сеть, включающая всея беспроводную сеть (Wi-fi).

- IP-телефония.
- Лекционный зал, оборудованный мультимедиа-средствами.
- Читальный зал, оборудованный мультимедиа-средствами.
- Учебные аудитории, оборудованные мультимедиа средствами,
- Компьютерные классы.
- Кабинет информатики и компьютерной графики.
- Инфокиоск.
- Система трансляции видео на широкоформатные телевизоры.
- Система видеонаблюдения.
- Система контроля и управления доступом.
- Кассовая техника.
- Информационный центр, обеспечивающий техническое сопровождение и включающий

в себя: компьютерный класс, документ-центр.

Вывод:

Деятельность колледжа по организации и обеспечению образовательного процесса осуществляется целенаправленно, комплексно и продуктивно. В колледже созданы благоприятные условия для творческого развития личности и становления профессионально- и социально-компетентной личности студента, способной к саморазвитию, обладающей развитым мировоззрением, культурой и гражданской ответственностью.

Кадровые, методические, развивающие и материально-технические условия колледжа соответствуют установленным требованиям.

3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Структура государственно-общественного управления

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тверской области, договором с Учредителем и Уставом Учреждения на принципах единоначалия и самоуправления. Компетенция Учредителя установлена федеральными законами, нормативно-правовыми актами, законами Тверской области, нормативно-правовыми актами Тверской области и Уставом. Управление Учреждением строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления Учреждения являются Конференция, Совет Учреждения, Педагогический совет и Управляющий совет.

Органы государственно-общественного управления колледжа представлены также органами студенческого самоуправления, Цикловыми методическими комиссиями, Стипендиальным советом, Советом по профилактике, Комиссией по контролю над качеством питания, Аттестационной комиссией, Комиссией по охране труда, Комиссией по предупреждению чрезвычайных ситуаций. Студенческое самоуправление рассматривается как эффективная открытая совместная управленческая деятельность обучающихся, педагогического коллектива и общественности, направленная на обеспечение и повышение качества профессионального образования.

Главным органом управления выступает Конференция. Она даёт возможность гибко и

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024

мобильно перестраивать образовательную деятельность с целью повышения качества профессионального образования под запросы заказчиков и потребителей, быстро и адекватно реагируя на «сигналы обратной связи». Главной системообразующей силой, обеспечивающей успех в деле управления колледжа.

Структура государственно-общественного управления колледжа представляет собой взаимосвязанную систему структурных подразделений: центров, отделов, служб, лабораторий, творческих групп, находящихся под единоначалием директора и взаимодействующих между собой.

Главные структурные подразделения колледжа:

- **СОВЕТ РУКОВОДСТВА:** директор, заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-производственной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по учебно-методической работе.

- **СУБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ:** Конференция, Совет колледжа, Стипендиальный совет; сотрудники: педагогический совет, методический совет, профсоюз, цикловые методические комиссии; обучающиеся: общее собрание обучающихся, старостат, совет учебной группы; родители: конференция родителей, родительский комитет учебной группы.

- **АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** хозяйственная часть, отдел кадров, бухгалтерия, столовая.

- **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** учебная часть, служба управления качеством образования, творческие группы.

- **УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** учебно- производственные площадки, учебное кафе «Карта мира», творческие группы; Региональный центр профессиональных квалификаций, Учебный центр профессиональных квалификаций, Центр профессиональной ориентации и консультирования в выборе и развитии профессиональной карьеры.

- **ВОСПИТАТЕЛЬНО-РАЗВИВАЮЩАЯ И ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** творческие коллективы, волонтерский отряд «Вместе», служба профессионального образования, обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, информационно-методический кабинет «Здоровье», спортивный клуб «Вымпел», творческие группы; Ресурсный центр воспитательной работы «Культура здоровья и физическое развитие».

- **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** служба повышения квалификации педагогов, творческие группы; Региональное учебно-методическое объединение «Сервис и туризм».

Административная, финансовая и хозяйственная деятельность обеспечивает максимальную экономическую эффективность всех видов и направлений деятельности колледжа, создаёт условия для снижения экономических затрат его структурных подразделений.

Образовательная деятельность обеспечивает организацию образовательного процесса, качество теоретического обучения. Учебно-производственная деятельность обеспечивает взаимодействие с работодателями, выступающими в качестве заказчика на подготовку рабочих кадров, обеспечивает качество учебной и производственной практики, проводит работу с населением. Научно-диагностическая деятельность обеспечивает координацию деятельности по достижению качества профессионального образования, осуществляет руководство по внедрению педагогических инноваций и обеспечению информационно-методического сопровождения образовательного процесса. Воспитательно-развивающая и здоровьесберегающая деятельность направлена на воспитание культурной, конкурентоспособной личности выпускника.

Доля решений, принятых в колледже органами государственно-общественного управления в 2024 году, составила 50%, таблица №7.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Таблица № 7. Информация о решениях, принятых колледжем в течение учебного года по итогам общественного обсуждения

п\п	Показатели	2022	2023	2024
1	Доля решений, принятых в ПОО органами государственного-общественного управления	50%	50%	50%
2	Количество жалоб	-	-	-
3	Доля удовлетворенных жалоб и обращений, поступивших в администрацию ОУ и к учредителю	-	-	-
4	Доля обучающихся, участвующих в работе органов самоуправления ПОО)	50%	50%	50%
5	Доля обучающихся, охваченных процедурами независимой (внешней) оценки качества профессионального образования с участием работодателей	100%	100%	100%

В колледже применяются эффективные современные методы и технологии управления: метод проектов; интерактивные методы метод модерации. Проектная управленческая деятельность рассматривается как эффективная форма организации крупных, относительно самостоятельных начинаний, предусматривающая поиск условий и способов достижения планируемого результата. Модерация используется при проведении совещаний, заседаний, советов, конференций. Интерактивная сторона общения заключается в активном взаимодействии участников мероприятия, эффективном обмене информацией, обмене действиями и поступками.

3.2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Служба управления качеством образования колледжа построена на применении современных технологий управления и контроля. Технологичность процедур выражена в разработанных механизмах оценивания и планируемом промежуточном и итоговом результате. Внутренний контроль представлен системой мониторинга результатов обучения, включающего входной, текущий, рубежный, фронтальный, тематический, итоговый и административный контроль. Учебно-программная документация, разработанная в соответствии требованиям ФГОС, включает ФОС (фонд оценочных средств), состоящий из контрольно-измерительного материала – КИМов и контрольно-оценочных средств - КОСов, утверждённых цикловыми методическими комиссиями. Оценка качества проведения уроков осуществляется на основе разработанного механизма, включающего критерии, параметры качества уроков, формулы и шкалы перевода результатов мониторинга в оценочные показатели.

В арсенале колледжа: индивидуальные, групповые, фронтальные формы контроля; устные, письменные формы, контроль с использованием ИТ технологий. Разработаны и используются зачётные книжки обучающихся, портфолио обучающихся.

Оценка эффективности внутренней системы управления организуется Министерством образования Тверской области и проводится в форме экспертных процедур: лицензирование образовательных программ; аккредитация образовательной деятельности.

В оценке эффективности внутренней системы управления колледжа учитывается экспертная работа жюри профессиональных олимпиад и конкурсов городского, областного, российского и международного уровней; анкетирование работодателей, обучающихся и их родителей; отзывы работодателей по трудоустройству выпускников; оценка инновационных программ и проектов

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

развития колледжа в рамках региональных и федеральных конкурсов.

3.3. Нормативно-правовая база

Управление колледжа регулируется законом РФ «Об образовании», письмами приказами Министерства образования Тверской области, Министерства туризма Тверской области, Уставом ГБПОУ «ТКСиТ», комплексной программой развития ГБПОУ «ТКСиТ», локальными актами.

Локальные акты колледжа включают в себя: положения, инструкции, режимы, регламенты, порядки и определяют управление, порядок, регламент работы колледжа и его структурных подразделений. В перечень нормативно-правовой базы колледжа 2024 года входит более 100 локальных нормативно-правовых актов, определяющих функционирование и развитие ГБПОУ «ТКСиТ», представленных на сайте ГБПОУ «ТКСиТ» <https://www.proftoyou.ru/about-us/documenti>.

3.4. Мотивация к повышению качества профессионального образования

Система мотивации обучающихся представлена моральным и материальным стимулированием. Главными формами морального стимулирования выступают: публичное поощрение дипломами, грамотами, благодарностями высоких результатов обучающихся; конкурсный набор сильнейших ребят в команды для участия в городских, региональных, российских профессиональных соревнований и олимпиад. К формам материального стимулирования качества профессионального образования относятся выплаты повышенной стипендии, единовременная материальная выплата. Положительный опыт педагогов публикуется в научно-методических сборниках региональных и российских конференций. Педагоги получают стимулирующие выплаты. Для оценки результативности деятельности педагогов используется комплексная система оценивания качества работы преподавателей и кураторов, представленная пакетом документов.

Система оценивания качества работы педагогов учитывает внешнюю оценку, представленную в виде дипломов, грамот, благодарностей и положительных отзывов со стороны социальных партнёров и работодателей, конкурсов профессионального мастерства.

3.5. Программа развития

Главным стратегическим документом колледжа является Программа развития, разработанная в соответствии с основополагающими документами государственной политики в области образования федерального и регионального уровня https://www.proftoyou.ru/images/doc/osnovn_sveden/dokument/Programma_razvitiya_2025_2030.pdf. Программа рассмотрена на Совете ГБПОУ «ТКСиТ» (протокол № 06 от 23.12.2024 г.). Срок реализации 2025-2030 гг.

Стратегической целью программы развития выступает комплексное развитие ГБПОУ «ТКСиТ», позволяющее создать необходимые условия для получения каждым обучающимся высокого качества конкурентоспособного образования, обеспечивающего его профессиональной и социальной успех в современном мире, а также создание системы интерактивного взаимодействия социума и образовательного пространства колледжа как инструмента воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности.

Вывод: Деятельность колледжа осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, лицензионные требования выполняются в полном объеме.

Система управления образовательным учреждением соответствует требованиям действующего законодательства, Уставу колледжа.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

4. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА, УСТАНОВЛЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОРГАНом ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

4.1. Оценка эффективности образовательной деятельности колледжа

В оценке эффективности образовательной деятельности ГБПОУ «ТКСИТ» используются показатели, утверждённые приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 1324, таблица №8-10.

Таблица 8. Показатели деятельности ГБПОУ «ТКСИТ»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:	0 чел.
1.1.1	По очной форме обучения	0 чел.
1.1.2	По очно-заочной форме обучения	0 чел..
1.1.3	По заочной форме обучения	0 чел.
1.2	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:	954 чел.
1.2.1	По очной форме обучения	954 чел.
1.2.2	По очно-заочной форме обучения	0 чел.
1.2.3	По заочной форме обучения	0 чел.
1.3	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	10 ед.
1.4	Численность студентов, зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период	308 чел.
1.5	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки «хорошо» и «отлично», в общей численности выпускников.	113 чел./ 71%
1.6	Численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов.	0 чел./ 0 %
1.7	Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую	457 чел./ 77%

 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru		Ежегодное обследование
		2024
	стипендию, в общей численности студентов	
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников	32 чел./ 48%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	28 чел./ 87%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	17 чел./53%
1.10.1	Высшая	12 чел./ 71%
1.10.2	Первая	5 чел./ 29%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	32 чел./ 100%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников	5 чел./ 14 %
2.	Финансово-экономическая деятельность	
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	78 447,6 тыс. руб.
2.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника	2 801,7 тыс. руб.
2.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного педагогического работника	600,2 тыс. руб.
2.4	Отношение среднего заработка педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	100%
3.	Инфраструктура	
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента	3 222 кв. м
3.2	Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете	1 ед.

 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru		Ежегодное обследование
		2024
	на одного студента	
3.3	Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях	0 чел./ 0 %
4.	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
4.1	Численность/удельный вес численности студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов	25 чел./ 2,6%
4.2	Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе	0 ед.
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 ед.
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 ед.
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 ед.
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 ед.
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 ед.
4.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	0 чел.
4.3.1	по очной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.3.2	по очно-заочной форме обучения	0 чел.



**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»**
170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru

*Ежегодное
обследование*

2024

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.3.3	по заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.4	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	0 чел.
4.4.1	по очной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными	0 чел.

 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru		Ежегодное обследование
		2024
	дефектами (два и более нарушений)	
4.4.2	по очно-заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.4.3	по заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.5	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	12 чел.
4.5.1	по очной форме обучения	12 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	1 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	2 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	1 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими	8 чел.



**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»**
170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru

*Ежегодное
обследование*

2024

	нарушениями	
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.5.2	по очно-заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.5.3	по заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.6	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	3 чел.
4.6.1	по очной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с	0 чел.

 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru		Ежегодное обследование
		2024
	нарушениями опорно-двигательного аппарата	
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	3 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.6.2	по очно-заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.6.3	по заочной форме обучения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	0 чел.
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	0 чел.
4.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации	15 чел./22% (за 2024 год)

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Результаты образовательной деятельности ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма» за отчетные 2022, 2023, 2024 годы соответствуют установленным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, актуальному состоянию и перспективам развития экономики Тверского региона.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i> 2024

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Организация учебной, производственной практик и стажировок обучающихся

За отчетный 2022 – 2024 учебный год учебная и производственная практика осуществлялась по главным направлениям: туризм и гостеприимство, индустрия питания, реклама.

Учебная и производственная практика проходит на площадках колледжа и предприятиях города, согласно договорам о практической подготовке обучающихся.

Производственные площадки колледжа в 2023 году представлены учебными лабораториями и мастерскими в соответствии требованиям ФГОС:

43.01.09. Повар, кондитер

– Лаборатория: учебная кухня ресторана (с зонами для приготовления холодных, горячих блюд кулинарных изделий, сладких блюд, десертов и напитков);

– Учебный кондитерский цех.

54.01.20. Графический дизайнер

– Лаборатория материаловедения;

– Лаборатория живописи и дизайна;

– Лаборатория художественно-конструкторского проектирования;

– Лаборатория мультимедийных технологий;

– Лаборатория графических работ и макетирования;

– Лаборатория макетирования и 3D-моделирования.

– Мастерская учебно-производственная мастерская (печатных процессов).

43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

– Лаборатория информационно-коммуникационных технологий;

– Лаборатория технологии приготовления пищи.

43.02.14. Гостиничное дело

– Лаборатория - учебный гостиничный номер (стандарт с двумя кроватями);

– Лаборатория - учебный ресторан или бар.

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

– Лаборатория химии;

– Лаборатория учебная кухня ресторана (с зонами для приготовления холодных, горячих блюд, кулинарных изделий, сладких блюд, десертов и напитков);

– Лаборатория учебный кондитерский цех.

43.02.10. Туризм

– Мультимедийная лаборатория иностранных языков;

– Лаборатория коммуникативных тренингов;

– Лаборатория информационно-коммуникационных технологий;

– Лаборатория делопроизводства и оргтехники;

– Лаборатория учебный (тренинговый) офис;

– Лаборатория учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

42.02.01 Реклама

– Лаборатория компьютерного дизайна;

– Лаборатория компьютерной графики и видеомонтажа;

– Фотолаборатория;

– Лаборатория информатики и вычислительной техники;

– Лаборатория информационных и коммуникационных технологий.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

С 2017 учебного года осуществляется обучение по технологии «Дуального обучения» по всем специальностям и профессиям, по которым ведется подготовка, процент с каждым учебным годом увеличивается.

Стажировки студентов осуществляются по заявкам предприятий (<https://www.proftoyou.ru/partners>).



Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА»

Ежегодное
обследование

2024

Приложение 2. Сведения о трудоустройстве выпускников за 3 года

Специальность	Кол-во выпускников	Трудоустроено по специальности		Самозанятые		Трудоустроены по другому направлению		Армия		Альтернативная служба (из числа п. Армия)		Декрет		Продолжили учебу	
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	61	53	87	0	0	0	0	6	10	0	0	2	3	0	0
43.02.10 Туризм	32	13	41	14	44	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	45	26	58	16	36	1	2	2	4	0	0	0	0	0	0
42.02.01 Реклама	22	16	73	6	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	160,00	108	67,50	36	23	6	4	8	5	0	0	2	1	0	0

Средний показатель трудоустройство %	2022						2023					2024				
	43.02.14 Гостиничное дело	43.02.10 Туризм	43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	43.01.09 Повар, кондитер	Горничная	43.02.14 Гостиничное дело	43.02.10 Туризм	43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	Горничная	43.02.14 Гостиничное дело	43.02.10 Туризм	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	42.02.01 Реклама	Горничная
По специальности	100%	73%	95%	88%	100%	50%	86%	91%	61%	58%	50%	94%	85%	87%	100%	30%
По смежной специальности	-	21%	5%	8%	-	-	-	-	-	-	-	2%	15%	-	-	10%
ИТОГО	80%						80%					84,6%				

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Приложение 3.

Результаты участия обучающихся в профессиональных конкурсах, олимпиадах, соревнованиях за отчетный период 2022-2024 гг.

2022 год

Наименование	ФИО	Результат
Ресторанный сервис		
Региональный уровень «Региональный конкурс профессионального мастерства по профессии «Повар» и «Официант» среди обучающихся профессиональных образовательных учреждений Тверской области».	Харитонов А.	2 место
Региональный уровень «Региональный конкурс профессионального мастерства по профессии «Повар» и «Официант» среди обучающихся профессиональных образовательных учреждений Тверской области».	Решетова А.	3 место
Ресторанный сервис/Поварское дело		
XXV Юбилейный открытый чемпионат Москвы по кулинарному искусству и сервису	Решетова А. Аксютин К. Харитонов А.	участие
17-й Международный молодежный гастрономический фестиваль «Возрождаем традиции. Покров»	Осипова А., Лукьянова О.	1 место номинация «Тесто»
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ КАШИ	Волкова К., Деканоидзе Е.	1 место
Туризм и гостеприимство		
Национальный уровень IV Всероссийская (с международным участием) Олимпиада учащихся и студентов по сервису, туризму и гостиничной деятельности.	Орлова А.	Диплом победителя I степени Номинация «Сервис»
	Григорьева Д. (руководитель Алексеева О.В.)	Диплом призёра II степени заключительного этапа. Номинация «Гостиничное дело»
	Осипова Е.	Номинация «Гостиничное дело» Диплом призёра III степени
	Головкина С. (руководитель Алексеева О.В.)	Диплом III степени
I Всероссийского молодежного диктанта «Туризм и гостеприимство»	Булыгина В (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Гришкевич А (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Круглова А. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Лебедева Е. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Ускова С. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Нилова А. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом III степени призёра
	Лакиенко В. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом I степени участника

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Финальный этап кейса Тур-баттл «Маршрут построен», Российский государственный гуманитарный университет (кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства).	Квашнина О., Голубева Д. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	1 место
Туризм/Поварское дело		
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТВЕРСКУЮ ОБЛАСТЬ! WELCOME TVER! НОМИНАЦИЯ «В Тверскую область на выходные...»	2 команды ГБПОУ ТКСиТ: Потапова М./Заваруева А. Подильский Б./Соболев И.	1 место команда ГБПОУ ТКСиТ 1 место Конаковский колледж
Реклама/ графический дизайнер		
Региональный конкурс молодых дизайнеров «Упакуй красиво»	Епятьева К.П.	3 место
Областной конкурс буклетов «История моей профессии»	Кудряшова В.	3 место
Региональный конкурс молодых дизайнеров «Школа моей мечты»	Побирухина А.	1 место в номинации «Дизайн-проект аксессуаров»
	Кушникова К.	2 место в номинации «Дизайн-проект школьной формы»
	Мироненко Д.	2 место в номинации «Дизайн-проект логотипа школы»
	Скорнякова А.	2 место в номинации «Дизайн-проект аксессуаров»
	Бутюгина А.	3 место в номинации «Дизайн-проект школьной формы»
	Евдокимова Е.	3 место в номинации «Дизайн-проект интерьера»
	Атяшева П.	3 место в номинации «Дизайн-проект логотипа школы»

Чемпионат по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс - 2022»:

Уровень чемпионата/конкурса	ФИО	Результат
Поварское дело		
Региональный уровень VI Региональный чемпионат	Столбова А.	1 место
Отборочный уровень	Столбова А.	Приняла участие
Национальный уровень	Горячев Д.	3 место
Дизайн плаката		
Региональный уровень VI Региональный чемпионат	Бузыканова С.	1 место
Отборочный уровень	Бузыканова С.	Приняла участие
Администрирование отеля		
Региональный уровень VI Региональный чемпионат	Михайлов П.	1 место
Отборочный уровень	Михайлов П.	Принял участие

Другие конкурсы/ чемпионаты/ соревнования:

Лукьянова Ольга - призер регионального этапа Российского национального юниорского водного конкурса – 2022

II студенческий фестиваль туризма и гостеприимства «Традиции, обычаи – сила нашего народа»:

Поварской конкурс «Постное меню» 1 место ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

Конкурс тематических столов «Постное меню» 1 место ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

Конкурс арт-класс «Кулич пасхальный» 1 место ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»

Участие в Региональном Фестивале национальных культур «Мельница»

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Участие в Итоговых соревнованиях, приравненных к Финалу X Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), компетенция «Туризм», Ускова София, Богданов Даниил

Участие в Итоговых соревнованиях, приравненных к Финалу X Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Поварское дело» Майков Илья

Моисеенко Олеся Вячеславовна, дипломом победителя ВСЕРОССИЙСКОГО ЗАОЧНОГО КОНКУРСА ОБУЧАЮЩИХСЯ «МОЙ ВКЛАД В ВЕЛИЧИЕ РОССИИ»

2023 год

1. Участие в чемпионатах: Чемпионат по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Уровень чемпионата/конкурса	ФИО	Результат	Площадка и дата проведения чемпионата
Поварское дело			
Региональный уровень	Харитонов А.	1 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
Отборочный уровень	Харитонов А.	участие	17-21 июля 2023 г. В. Новгород
Туризм			
Региональный уровень	Голубева Д./Семенова М.	1 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
	Маркелов Д./Тишин В.	2 место	
	Мафенбеер В./Милиганова В.	3 место	
Отборочный уровень	Голубева Д./Семенова М.	участие	17-21 июля 2023 г. В. Новгород
Организация экскурсионных услуг			
Региональный уровень	Трофимова Е.	2 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
Администрирование отеля (студенты)			
Региональный уровень	Гаращенко П.	1 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
Отборочный уровень	Гаращенко П.	участие	10-15 июля 2023 г. г. Тюмень
Реклама			
Региональный уровень	Соловьева В.	1 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
	Иванкина В.	2 место	
	Бутюгина А.	3 место	
Ресторанный сервис (юниоры)			
Региональный уровень	Федорова Н. (Школьник)	1 место	3-7 апреля 2023 г. «ГБПОУ ТКСиТ»
	Оганова А. (Школьник)	2 место	
	Смирнов А. (школьник)	3 место	

2. Участие в чемпионатах: VII регионального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс-2023» в Тверской области.

Уровень чемпионата/конкурса	ФИО	Результат	Площадка и дата проведения чемпионата
Поварское дело			
Региональный уровень V Региональный чемпионат	Виноградов А.	1 место	17 мая 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»
	Золотарева А.	2 место	
	Рябочкина А.	3 место	
Администрирование отеля			
Региональный уровень VII Региональный чемпионат	Даниличева В.	1 место	17 мая 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»
	Смирнов С.	2 место	
	Казанцева А.	3 место	
Ресторанный сервис			

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Региональный уровень VII Региональный чемпионат	Соловьева В.	1 место	17 мая 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»
	Цветкова Т.	2 место	
	Георгиевская А.	3 место	

3. Информация об участии студентов колледжа в иных конкурсах, чемпионатах и т.п.
организованных колледжем:

Название	ФИО	Результат	Площадка и дата проведения чемпионата
III ежегодный студенческий фестиваль туризма и гостеприимства, «С заботой о нашем будущем.....».	Поварское дело		
	Майков И. /Харитонов А.	1 место	10 марта 2023 г., ГБПОУ «ТКСиТ»
	Анимационные программы		
	Несколько команд специальности туризм и гостиничное дело	1 и 2 место	10 марта 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»
	Детский тематический стол		
	Решетова А. и Газарян П	2 место	10 марта 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»
НПК «Туристский альманах: продвижение туруслуг»	Рябухина Е. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Сертификат участника	27 апреля 2023 г. ГБПОУ «ТКСиТ»

на других площадках:

Наименование	ФИО	Результат	Площадка и дата проведения чемпионата
Графический дизайнер			
Конкурс видеороликов «лингвистика сегодня: роль иностранного языка в жизни современного общества»	Мафенбеер В.	дипломом I степени в номинации «За креативную разработку сценария»	22.03.2023 г. Филиал ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина» в г. Твери
	Павлова Д.	дипломом I степени в номинации «За аргументированность в изложении материала»	
Туризм			
Заочный этап Всероссийского конкурса «Туристический код моей страны, города, поселка, района – PRO-Туризм».	Архипенкова А. Нилова А.	Пройден заочный этап	Онлайн, г. Москва
VI Всероссийская (с международным участием) Олимпиада учащихся и студентов по сервису, туризму и гостиничной деятельности	Рябухина Е. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом II степени участника отборочного этапа	31.03.2023 г. АНО «Профессионал», г. Казань
	Степанова А. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом II степени участника заключительного этапа	31.03.2023 г. АНО «Профессионал», г. Казань
Администрирование отеля			
II Всероссийский (с международным участием) диктант «Туризм и гостеприимство»	Виноградова А. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом I степени участника отборочного этапа	2023 г. АНО ВО «Университет» АНО «Профессионал»
	Голубева Д. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Диплом II степени участника отборочного этапа	2023 г. АНО ВО «Университет» АНО «Профессионал»
	Шмагина Т. (руководитель Кутейкин И.Ю.)	Сертификат участника	2023 г. АНО ВО «Университет» АНО «Профессионал»

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	<i>Ежегодное обследование</i>
		2024

Приложение 4

Взаимодействие ГБПОУ «ТКСиТ» с профильными ПОО Тверской области

1. ГБПОУ «Бежецкий промышленно-экономический колледж»
2. ГБПОУ «Вышневолоцкий колледж»
3. ГБПОУ «Западнодвинский технологический колледж имени И.А. Ковалева»
4. ГБПОУ «Калашниковский колледж»
5. ГБПОУ «Кашинский колледж»
6. ГБПОУ «Кимрский колледж»
7. ГБПОУ «Конаковский колледж»
8. ГБПОУ «Нелидовский колледж»
9. ГБПОУ «Осташковский колледж»
10. ГБПОУ «Ржевский колледж»
11. ГБПОУ «Ржевский колледж имени Н.В.Петровского»
12. ГБПОУ «Тверской колледж транспорта и сервиса»
13. ГБПОУ СПО «Торжокский государственный промышленно-гуманитарный колледж»
14. ГБПОУ «Торопецкий колледж»
15. ГБПОУ «Тверской торгово-экономический колледж»
16. ГБПОУ «Удомельский колледж»

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ТУРИЗМА» 170028, г. Тверь, пр-т Победы 49/21, 8 (4822) 58-52-80, tcsit@mail.ru; www.proftoyou.ru	Ежегодное обследование
		2024

Приложение 5
Творческие группы ГБПОУ «ТКСиТ»

№пп	Направление специальности	Направление воспитательной работы	Название творческой группы
1	Реклама	профессионально-ориентирующее	ТопБлог
2	Туризм и гостеприимство	профессионально-ориентирующее	Волонтёры гостеприимства
3		профессионально-ориентирующее	Литературное общество
4		культурно-творческое	Шоу – анимация
5		культурно-творческое	Школа ораторского искусства
6		бизнес-ориентирующее	Бизнес клуб
7	Поварское и кондитерское дело	профессионально-ориентирующее	Поварское мастерство
8		профессионально-ориентирующее	Школа пекарского кондитерского искусства
9		профессионально-ориентирующее	Академия «Бартендера»
10		профессионально-ориентирующее	Готовимся к встрече
11		экологическое	Эколог
12		волонтерство	Волонтерский отряд «Вместе»
13		спортивное и здоровьесберегающее	Спортивный клуб «Вымпел»